

平成 28 年 9 月 28 日

一般社団法人 大阪府病院薬剤師会  
会員 各位

一般社団法人 大阪府病院薬剤師会  
会長 但馬重俊

## 電話サポート詐欺にご注意を

平成 28 年 9 月 23 日、本会事務職員がインターネットにて事務所備品を検索中に突然外部からウイルス感染を警告する画面と共に警報が鳴り Windows サポートに電話するように画面表示されました。事務職員は動揺し画面の指示通り対応したために不明者にパソコンの操作を委ねる結果となりました。同時にサポート利用料をクレジット払いにて清算するように指示されたため、事務職員は不審に感じ本会総務部（大阪大学医学部附属病院）に連絡しました。

ログ検証の結果、当該パソコンには個人情報を含むファイルへのアクセスについて、その痕跡を認めませんでした。9 月 28 日に大阪府警察に相談致しました。その結果、電話サポート詐欺は今年春頃より多発傾向にあり金銭取得を目的としておりますが、有償でのリモートメンテナンス自体の犯罪性を問うことは非常に困難な現状のようです。

今回の事例では会員個人情報の漏洩は無かったとはいえ本会の対策として事務職員の教育を徹底し、同じような事例が発生した場合（ウイルス対策ソフトでは防御不能）は、即時にネット環境から遮断し総務部に相談するよう指示致しました。

皆さま方の職場並びにご家庭におきましても同様の危険性が潜んでおりますので、くれぐれもご注意くださいようお願い申し上げます。

### 【この件に関するお問い合わせ窓口】

大阪大学医学部附属病院 薬剤部 勝浦正人（総務部長）

TEL : 06 (6879) 5111 (代表) FAX : 06(6879)5999